

La capacitación de operarios de la industria Enológica para asegurar la calidad de los vinos elaborados en Mendoza.

Autores: Furlan M., Herrero D., Lombardo N., Ontivero F., Peralta N., Bertoni J.
Universidad Juan A. Maza, Facultad de Enología y Agroindustrias.

Introducción

El estudio se propone investigar la capacitación de los operarios de la industria enológica en relación al aseguramiento de la calidad de los vinos elaborados en Mendoza. Esto se puede asegurar si las bodegas trabajan con sistemas de aseguramiento de la calidad, recurriendo a alguna de las variadas alternativas de gestión existentes hoy, dentro de las cuales juega un papel fundamental la capacitación del personal que manipula en forma directa los productos y gestiona la operación detallada de los procesos.

Objetivos

- Estudiar la incidencia de la capacitación de los operarios de la actividad enológica en los sistemas de gestión de calidad para vinos exportados.
- Realizar un aporte a la competitividad de la industria enológica de Mendoza y a la inserción laboral del personal vinculado a la misma, creando un impacto social positivo.

Metodología

- Preguntas iniciales: ¿Es posible asegurar de modo sostenido la calidad de los vinos de Argentina? ¿Existen sistemas de gestión que permiten asegurar la calidad de dichos vinos? ¿Incide la capacitación de los operarios en estos sistemas de gestión?
- Formulación del Problema: “Visto que la mayoría de las bodegas se encuentra en proceso de implementar o han implementado sistemas de calidad normalizados, se observa una debilidad en el grado de capacitación de los operarios de las mismas, la cual debe ser subsanada”.
- Hipótesis: el “Plan de Formación Vinícola” propuesto (en adelante PFV) permitiría cubrir las necesidades de formación requeridas para los operarios en los diversos sistemas de aseguramiento de calidad en la industria enológica.

Decisiones empírico-metodológicas:

- Realización de diagnóstico
- Técnicas utilizadas: Cualitativas: encuestas semi-estructuradas, entrevistas a informantes clave, observación participante, historias de vida. Cuantitativas: encuestas estructuradas.
- Fuentes utilizadas: Primarias: entrevistas a operarios de bodega temporales y permanentes a fin de evaluar conocimientos previos o necesidad de nuevos conocimientos; puesta en práctica y observaciones in situ de metodologías; entrevistas a enólogos, responsables de área o encargados de bodega, a fin de evaluar mayores problemáticas y necesidades; realización de tests y evaluaciones. Secundarias: Bibliografía disponible

Principales Logros

- De acuerdo al resultado de la revisión de bibliografía y antecedentes del tema, se pudo establecer la existencia de un problema a investigar, justificar la relevancia del mismo y establecer una hipótesis a validar mediante el presente estudio.
- Del diagnóstico inicial en base a encuestas, se desprendieron las propuestas de capacitación para llevar a cabo un plan piloto, tanto a nivel de contenidos como de propuesta didáctica. De este modo se logró formular un (Plan de Formación Vinícola) PFV teórico, acorde a las necesidades de los sistemas de aseguramiento de calidad en la industria vitivinícola, una parte del cual se puso a prueba en ensayos de campo realizados por el equipo de investigación.
- La contrastación del PFV propuesto con los requerimientos de capacitación de las diversas normas de calidad implementadas en bodegas, relacionada con lo observado durante el estudio de permitió concluir que se pueden satisfacer los requisitos de un sistema de aseguramiento de calidad si se brinda un programa de capacitación como el PFV propuesto.
- El estudio realizado permite realizar un aporte a la competitividad de la industria enológica de Mendoza dado que es una propuesta original, sistemática y a disposición de las bodegas que deseen implementarla.