

# Guía para recuperar tu clave de mail UM

Portal del Estudiante 2022

Departamento de Tecnología

Si no conoces tu mail institucional o necesitas recuperar tu contraseña, seguí estos pasos.



- 1- Ingresá a la web [www.um.edu.ar](http://www.um.edu.ar)
- 2- Ingresá en el menú de Estudiantes -> *Portal del Estudiante*
- 3- Hacé click en "Olvidé mi contraseña"



- 4- En la pantalla siguiente ingresá tu Legajo(\*), DNI y seleccioná tu Facultad

A screenshot of the 'Sistema de Estudiantes' password recovery form. The title is 'Sistema de Estudiantes' with the subtitle 'Recuperá tus credenciales institucionales'. The form contains three input fields: 'Número de legajo', '<< Seleccionar Documento >>', and 'Nro de documento'. Below the 'Nro de documento' field is another dropdown menu labeled '<< Seleccionar Facultad >>'. At the bottom right, there are two buttons: 'Volver' and 'Enviar'.

Luego de completar dichos pasos, recibirás un email en el correo Personal que hayas proporcionado en la Facultad con un link para que reestablezcas tu clave.



### Correo institucional UM - Cambio de contraseña

Recibimos una solicitud de cambio de contraseña para la cuenta [n.apellido@alumno.um.edu.ar](mailto:n.apellido@alumno.um.edu.ar). Para proceder con el cambio haga clic en el siguiente link:

[https://portal.um.edu.ar/#/cambiar\\_clave/VGhnb1ldldXR6ZHR4QTINVWEHWDRicTNXekRVcmVsTHi1iUV.InIJG5jeW8SQ3ZnQXc2SDJ0U1IFCQVnaTW.IhZ3hbNEZ1dX.BobGFr.SytdkZzbTRrUS82Zz.JSUDQ2Wl.JuWXBRZUVZalZRdz.JzeUlr0dnc.U9qczc2UGIwQI.JNUG5ISzVT.SiH.S0hEeUlk0RZbXl6akhVZGFWTzRib1pzN0.1qZUHEQjAvRnVzcDI5N21s.TijYaHhKMmlDSG.JDWIqzTm.JqbFVoV0hGbEtmR2xzRFJyVTNodng2RGw4L3Bhcm1qOXRVdXVVN1iIQTVpcKI5Y09HWWW5Fa3jydD.JUUU1MaEt2THJ4Mm90MkdXVEp1Z3huRG9x.SzbNQ2dDMzhPRFY4OFhPQldVRE5CQUkSz0cXFXREhwRWc2OVRIViZ6UF.JsbXQIbFIBNU.JseEkwMXpXZTJJTm.JqQihWRn.hQdEVGbm.JPaEFhVD.JyNmsrMihFN0tUdWplbnRDYzRtcXIYYzRabUYxVg](https://portal.um.edu.ar/#/cambiar_clave/VGhnb1ldldXR6ZHR4QTINVWEHWDRicTNXekRVcmVsTHi1iUV.InIJG5jeW8SQ3ZnQXc2SDJ0U1IFCQVnaTW.IhZ3hbNEZ1dX.BobGFr.SytdkZzbTRrUS82Zz.JSUDQ2Wl.JuWXBRZUVZalZRdz.JzeUlr0dnc.U9qczc2UGIwQI.JNUG5ISzVT.SiH.S0hEeUlk0RZbXl6akhVZGFWTzRib1pzN0.1qZUHEQjAvRnVzcDI5N21s.TijYaHhKMmlDSG.JDWIqzTm.JqbFVoV0hGbEtmR2xzRFJyVTNodng2RGw4L3Bhcm1qOXRVdXVVN1iIQTVpcKI5Y09HWWW5Fa3jydD.JUUU1MaEt2THJ4Mm90MkdXVEp1Z3huRG9x.SzbNQ2dDMzhPRFY4OFhPQldVRE5CQUkSz0cXFXREhwRWc2OVRIViZ6UF.JsbXQIbFIBNU.JseEkwMXpXZTJJTm.JqQihWRn.hQdEVGbm.JPaEFhVD.JyNmsrMihFN0tUdWplbnRDYzRtcXIYYzRabUYxVg)

Si no solicitó el cambio de contraseña, ignore este mensaje y envíe el aviso a [dt@um.edu.ar](mailto:dt@um.edu.ar).

Muchas gracias.

UNIVERSIDAD DE MENDOZA

## (\*)¿Dónde encontrás tu legajo?

Cuando te matriculaste, junto con la chequera, te enviamos por correo electrónico un documento PDF llamado "Constancia de Matriculación".

Allí podrás encontrar tu número de Legajo.

**UNIVERSIDAD DE MENDOZA**  
Facultad de

**Constancia de Matriculación**

Señor/a Decano/a  
Facultad de

Se deja constancia que domicilio en  
Personal:

con nacido/a el **legajo (ejemplo)** con  
Móvil: - e-mail

e-mail Institucional: ; ha sido matriculado en el  
A continuación de detallan las materias a cursar:

**Aquí encontrarás tu número de Legajo**

